



Via Olanda ,55 28922 Verbania (VB) P.IVA e C.F. 01792330035

Tel. 0323.518611 – fax 0323.503448

Sito www.vcotrasporti.it – PEC vcotrasporti@lwcert.it

**PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART.
155 D.LGS 36/2023 DEL SERVIZIO
SOSTITUTIVO DI MENSA A MEZZO BUONI
PASTO PER I DIPENDENTI DELLA
VCOTRASPORTI SRL – CIG A028BC7DE9**

CAPITOLATO TECNICO



Via Olanda ,55 28922 Verbania (VB) P.IVA e C.F. 01792330035

Tel. 0323.518611 – fax 0323.503448

Sito www.vcotrasporti.it – PEC vcotrasporti@lwcert.it

Sommario

I. OGGETTO DELL'APPALTO	3
II. IMPORTO DELL'APPALTO	3
III. RESPONSABILE DEL SERVIZIO	3
IV. REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO	3
IV.1 Modalità di utilizzo	4
IV.2 Sistema informatico con accesso via web per la gestione dei buoni pasto elettronici e l'utilizzo della carta	4
IV.3 Servizio di blocco carta in caso di smarrimento, furto o distruzione	4
IV.4 Obblighi dell'aggiudicatario.....	5
IV.5 Responsabilità dell'aggiudicatario	5
V. CORRISPETTIVO E FATTURAZIONE	5
VI. PENALI	6
VII. GARANZIA DEFINITIVA	6
VIII. PENALI	6
IX. ELENCO DEPOSITI AZIENDALI, ESERCIZI MINIMI CONVENZIONATI E GIORNI DI FRUIBILITA' DEL SERVIZIO	6



Via Olanda ,55 28922 Verbania (VB) P.IVA e C.F. 01792330035

Tel. 0323.518611 – fax 0323.503448

Sito www.vcotrasporti.it – PEC vcotrasporti@lwcert.it

I. OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto della prestazione è il servizio sostitutivo di mensa mediante Buoni Pasto Elettronici di valore nominale pari a euro 7,50 (sette/50) da erogarsi a favore di VCOTRASPORTI SRL, ivi comprese tutte le attività connesse allo svolgimento della prestazione medesima così come regolamentate, oltre che dal presente Capitolato.

L'erogazione del servizio dovrà avvenire, mediante una rete di Esercizi convenzionati con il Fornitore, dietro presentazione di Buoni pasto elettronici.

Si precisa che le disposizioni di cui al presente Capitolato saranno sostituite, modificate o abrogate automaticamente per effetto di norme che dovessero entrare in vigore successivamente all'invio della richiesta di offerta.

II. IMPORTO DELL' APPALTO

L'importo dell'appalto oggetto di Offerta (Base d'asta) risulterà pari al valore nominale dei buoni pasto per il numero dei buoni pasto stimati e pertanto pari a euro 477.000,00 + IVA, così come risulta nel dettaglio riportato nella Tabella seguente:

Numero Buoni Pasto	Valore nominale singolo Buono Pasto	Importo dell'appalto oggetto di Offerta (Base d'Asta) in euro IVA Esclusa
63.600	€ 7,50	€ 477.000,00

Il servizio sostitutivo di mensa mediante Buoni pasto dovrà essere prestato a favore dei dipendenti che prestano servizio presso le Sedi di utilizzo di VCOTRASPORTI SRL fino al raggiungimento del valore complessivo del contratto, che sarà pari al valore dell'appalto, al netto dello sconto offerto dal Fornitore, IVA esclusa.

Resta inteso che il Corrispettivo del Servizio dovrà essere calcolato in funzione dei Buoni Pasto effettivamente consegnati dal fornitore all'Unità. A tale importo sarà applicata l'IVA ai sensi di legge. In nessun caso sarà riconosciuto al fornitore un quantitativo minimo di buoni pasto.

In caso di variazioni normative che modificano il valore nominale del buono, il fornitore si obbliga a mantenere lo stesso sconto offerto.

III. RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Il Fornitore, all'atto della stipula del Contratto, comunicherà all'Amministrazione il nominativo e i relativi estremi (numero telefonico, numero di fax e indirizzo di posta elettronica) del Responsabile del Servizio. Tale persona sarà il referente responsabile nei confronti di VCOTRASPORTI SRL, quindi, avrà la capacità di rappresentare ad ogni effetto il Fornitore. Il Fornitore s'impegna a comunicare tempestivamente all'Amministrazione, eventuali modifiche del nominativo precedentemente indicato.

IV. REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO

L'aggiudicatario dovrà emettere buoni pasto elettronici, caricati con cadenza mensile su carte ricaricabili a scalare c.d. "card", che contengono i blocchetti virtuali di buoni pasto. La "card" dovrà essere una tessera di plastica di dimensioni standard delle carte di credito e dei bancomat, emessa e distribuita a cura e spese dell'aggiudicatario, senza alcuna forma di cauzione a fronte del rilascio della stessa.

E' fatto divieto alle imprese partecipanti di presentare marchi nuovi appositamente creati per la presente gara. Dovranno essere utilizzati esclusivamente marchi preesistenti già in distribuzione sul territorio nazionale.

Ciascun buono pasto ha un valore nominale di euro 7,50 salva la possibilità di aggiornamento del valore.

La "card", salvo quanto previsto in Offerta tecnica, dovrà essere fornita al massimo entro 30 gg. naturali e consecutivi decorrenti dalla richiesta di primo approvvigionamento: tale richiesta è contestuale alla data della stipula contrattuale.

La "card" dovrà consentire la lettura dei buoni pasto sia in modalità on-line che off-line per garantire la fruibilità del buono anche in caso di black-out o di interruzione di linea.

Le caratteristiche fisiche del supporto plastico e di tutte le componenti della "card" dovranno garantirne la durata nel tempo.

La società di emissione dovrà adottare idonee misure di antifalsificazione della "card" e del contenuto della stessa.

In caso di "card" non funzionante l'aggiudicatario dovrà provvedere alla sostituzione della stessa entro 7 giorni, senza alcun costo per VCOTRASPORTI SRL e per il personale dipendente.



Via Olanda ,55 28922 Verbania (VB) P.IVA e C.F. 01792330035
 Tel. 0323.518611 – fax 0323.503448
 Sito www.vcotrasporti.it – PEC vcotrasporti@lwcert.it

Sul frontespizio della “card” devono essere indicati:

- La denominazione e logo dell’aggiudicatario;
- L’intestazione “VCOTRASPORTI SRL”;
- Il nominativo del dipendente;
- Il numero di serie della “card”.

In ogni caso, prima dell’emissione, il layout della “card” dovrà essere preventivamente approvato da VCOTRASPORTI SRL.

Il sistema informatico per la gestione del servizio utilizzato dall’aggiudicatario dovrà garantire:

- La non manomissione delle “card” e delle informazioni in esse memorizzate, degli apparati e del sistema di raccolta e visualizzazione;
- L’integrità e la conservazione dei dati nonché la perfetta rispondenza tra i buoni pasto fruiti dal titolare con gli addebiti effettuati dall’aggiudicatario del servizio;
- Il rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

I buoni pasto elettronici dovranno, tra l’altro, avere:

- Un termine temporale di utilizzo, la c.d. scadenza per la spendibilità del buono pasto che dovrà comunque essere non inferiore all’anno successivo a quello di emissione;
- Un termine entro il quale l’esercente potrà validamente richiedere alla società di emissione il pagamento delle prestazioni.

A richiesta di VCOTRASPORTI SRL, la società aggiudicataria dovrà provvedere, senza sovrapprezzo e nel rispetto delle vigenti condizioni contrattuali, ad emettere ed accreditare sulla “card” buoni per tagli inferiori o superiori a euro 7,50 euro.

IV.1 Modalità di utilizzo

Il buono pasto elettronico dovrà avere le caratteristiche e i requisiti di spendibilità previsti da vigente normativa. Il fruitore ha l’obbligo di regolare in denaro l’eventuale differenza tra il valore nominale del buono ed il prezzo della consumazione/acquisto.

I buoni saranno utilizzati a scalare rispetto alla loro scadenza.

Alla scadenza dei buoni pasto elettronici sarà cura dell’aggiudicatario provvedere alla sostituzione degli stessi a seguito di segnalazioni da parte di VCOTRASPORTI SRL.

IV.2 Sistema informatico con accesso via web per la gestione dei buoni pasto elettronici e l’utilizzo della carta

L’aggiudicatario dovrà garantire ai singoli dipendenti di VCOTRASPORTI SRL la possibilità di accesso, mediante username e password personali, ad un’area riservata del proprio sito internet per monitorare:

Profilo utente (nome, cognome e numero di serie della propria “card”);

L’accredito, l’utilizzo ed il residuo dei buoni pasto;

La data di accredito e quella di scadenza dei buoni;

Gli esercizi convenzionati con indicazione della data di convenzionamento e geolocalizzazione.

Inoltre dovrà garantire la possibilità di accesso ai referenti di VCOTRASPORTI SRL ad un’area riservata del proprio sito internet per monitorare:

Lo storico dei quantitativi richiesti con dettaglio;

- Il riepilogo generale, con possibilità di dettaglio fino al singolo dipendente, dei buoni in corso di validità e di quelli scaduti.
- Gli elenchi di “card” disattivate e cessate;
- Gli elenchi di “card” attive.
- Gli esercizi convenzionati con indicazione della data di convenzionamento e geolocalizzazione.

Il portale dovrà consentire tra l’altro di:

- Effettuare ordinativi di fornitura;
- Estrarre report.

Gli account dovranno essere attivati al momento della prima fornitura di buoni pasto elettronici.

V.3 Servizio di blocco carta in caso di smarrimento, furto o distruzione

L’aggiudicatario dovrà garantire un numero verde dedicato per il blocco della “card” in caso di smarrimento, furto o distruzione della stessa.

A seguito della segnalazione di smarrimento/furto/distruzione della “card” da parte del dipendente e del conseguente blocco della stessa, l’aggiudicatario dovrà emetterne una nuova, secondo quanto previsto



Via Olanda ,55 28922 Verbania (VB) P.IVA e C.F. 01792330035
 Tel. 0323.518611 – fax 0323.503448
 Sito www.vcotrasporti.it – PEC vcotrasporti@lwcert.it

nell'offerta tecnica Offerta tecnica, con ri-attribuzione del quantitativo di buoni pasto presenti nella "card" bloccata al momento della segnalazione.

IV.4 Obblighi dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario si obbliga tra l'altro a:

- a) Garantire che gli alimenti e le bevande forniti ai fruitori del buono pasto siano del tutto identici per varietà, qualità e quantità a quelli normalmente forniti alla clientela ordinaria a parità di prezzo, nei limiti dell'importo di euro 7,50 pari al valore nominale del buono stesso, indipendentemente dallo sconto praticato dall'aggiudicatario in sede di gara e senza alcun onere aggiuntivo a carico del dipendente fruitore del buono;
- b) Applicare le stesse percentuali di sconto risultanti dalla gara anche nell'ipotesi di aggiornamento del valore del buono pasto nel periodo di durata del contratto;
- c) Mantenere, per tutta la durata dell'appalto, almeno il numero minimo di esercizi convenzionati indicati nell'offerta tecnica oltre agli eventuali incrementi contenuti nella offerta stessa;
- d) Convenzionare, su richiesta di VCOTRASPORTI SRL, nuovi esercizi qualora quelli già convenzionati non siano in grado di assolvere il servizio con modalità soddisfacenti o siano state riscontrate disfunzioni di qualsiasi genere nell'erogazione del servizio o in caso di apertura di nuovi uffici o di trasferimento di quelli esistenti;
- e) Garantire che i buoni pasto diano luogo alle prestazioni pattuite;
- f) Garantire l'erogazione del servizio anche dopo la scadenza del contratto o in caso di risoluzione anticipata o eventuale interruzione del servizio, fino all'esaurimento dei buoni pasto elettronici caricati sulle "card", consentendone l'uso fino alla data di scadenza dei buoni;
- g) Emettere e consegnare le quantità di "card" richieste da VCOTRASPORTI SRL direttamente presso la sede riportata negli ordinativi;
- h) Caricare sulle "card" le quantità di buoni pasto elettronici richieste da VCOTRASPORTI SRL entro 48 ore dall'ordine;
- i) Eliminare entro 15 giorni naturali e consecutivi dalla relativa contestazione le disfunzioni nel servizio eventualmente segnalate da VCOTRASPORTI SRL;
- j) Attivare, contestualmente all'emissione dell'ordinativo, il servizio di "blocco carta" in caso di smarrimento, furto e distruzione fornendo un numero verde dedicato;
- k) Provvedere alla sostituzione della "card" in caso mancato funzionamento della stessa senza alcun costo né per VCOTRASPORTI SRL né per i titolari.

IV.5 Responsabilità dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario si obbliga a tenere indenne VCOTRASPORTI SRL dalle pretese che i terzi dovessero avanzare in relazione agli eventuali danni derivanti dall'esecuzione delle obbligazioni del presente appalto.

Si impegna, inoltre, espressamente a manlevare ed a tenere indenne VCOTRASPORTI SRL da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti negli esercizi commerciali.

VCOTRASPORTI SRL non avrà alcun rapporto con gli esercizi convenzionati, i quali non potranno avanzare nessuna pretesa nei suoi confronti.

V. CORRISPETTIVO E FATTURAZIONE

Il pagamento del corrispettivo, detratte le eventuali penalità in cui l'aggiudicatario è incorso, avverrà nei termini di legge.

Per ogni buono pasto emesso, VCOTRASPORTI SRL corrisponderà un importo pari al valore nominale del buono pasto stesso, detratto lo sconto offerto. A tale importo verrà applicata l'IVA ai sensi di legge.

VCOTRASPORTI SRL è assoggettata al meccanismo della scissione dei pagamenti "Split Payment".

Per ogni emissione di buoni pasto dovrà essere emessa la fattura riepilogativa contenente, tra l'altro, i seguenti elementi:

- a) L'indicazione del singolo ordine al quale si riferisce;
- b) Il numero totale dei buoni pasto emessi e consegnati;
- c) Il controvalore ottenuto dal numero dei buoni moltiplicato per il valore nominale unitario;
- d) Lo sconto da dedurre dall'aggiudicatario in sede di gara;
- e) L'assoggettamento ad IVA nella misura stabilita dalla legge, con l'annotazione scissione dei pagamenti - art. 17 - Ter del DPR N. 633/1972;
- f) Il codice identificativo gara CIG.



Via Olanda ,55 28922 Verbania (VB) P.IVA e C.F. 01792330035

Tel. 0323.518611 – fax 0323.503448

Sito www.vcotrasporti.it – PEC vcotrasporti@lwcert.it

VI. PENALI

Le consegne e gli adempimenti si intendono eseguiti a regola d'arte soltanto nel caso in cui siano completi (es. consegne card: si intende consegna di tutte le card dei dipendenti; ricariche card: si intende la ricarica di tutte le card dei dipendenti).

Qualora la Ditta Appaltatrice non dovesse assolvere agli obblighi assunti con il presente capitolato e tale inadempienza dovesse creare disservizi, verranno applicate le seguenti penali:

- Per ogni giorno di ritardo nella consegna della card (primo approvvigionamento), rispetto a quanto offerto da parte del concorrente ovvero al termine massimo indicato nel presente capitolato tecnico verrà applicata una penale pari ad euro 100,00, nel caso in cui il ritardo riguardi fino a 30 card; nell'ipotesi in cui invece il ritardo riguardi più di 30 card, allora di applicherà una penale pari ad euro 10,00, per ogni card non consegnata;
- Per ogni giorno di ritardo rispetto ai previsti (in offerta tecnica ovvero nel caso dei termini minimi da capitolato) termini per la ricarica delle card, euro 50,00 nel caso in cui il ritardo riguardi fino a 30 card; nell'ipotesi in cui invece il ritardo riguardi più di 30 card, allora di applicherà una penale pari ad euro 10,00, per ogni card non ricaricata.
- Nel caso di mancata spendibilità del buono pasto presso gli esercizi convenzionati (come da offerta tecnica o da minimi prestazionali indicati nel Capitolato Speciale), verrà applicata una penale settimanale pari ad euro 500,00.

VCOTRASPORTI SRL avrà facoltà di risolvere il contratto nel caso in cui si dovesse raggiungere un ammontare complessivo delle penali comunque cumulate pari al 10% dell'importo contrattuale.

VII. GARANZIA DEFINITIVA

A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni dell'affidamento della fornitura la Ditta Appaltatrice dovrà costituire prima della stipula del contratto, con le modalità previste dall'art. 117 del D.GLs 36/2023.

La mancata costituzione della garanzia determinerà la revoca dell'affidamento.

VIII. ELENCO DEPOSITI AZIENDALI, ESERCIZI MINIMI CONVENZIONATI E GIORNI DI FRUIBILITA' DEL SERVIZIO

I Depositi Aziendali per i quali è previsto l'utilizzo dei buoni pasto e ricadenti nel territorio della Provincia del Verbano Cusio Ossola e Novara, ed il numero minimo degli esercizi convenzionati richiesti sono indicati nella seguente tabella:

COMUNE DEPOSITO AZIENDALE	NUMERO MINIMO DI ESERCIZI CONVENZIONATI RICHIESTI NEL COMUNE DEL DEPOSITO AZIENDALE	GIORNI DI FRUIBILITA' DEL SERVIZIO
VERBANIA	10 (dieci)	LUNEDI' A DOMENICA
OMEGNA	5 (cinque)	LUNEDI' A DOMENICA
CANNOBIO	2 (due)	LUNEDI' A SABATO
DOMODOSSOLA	2 (due)	LUNEDI' A SABATO
GRAVELLONA TOCE	3 (tre)	LUNEDI' A VENERDI'
VILLADOSSOLA	1 (uno)	LUNEDI' A VENERDI'
BAVENO	1 (uno)	LUNEDI' A VENERDI'
POGNO	1 (uno)	LUNEDI' A VENERDI'
TOTALE	25 (venticinque)	