

## INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/16

### Chi siamo?

La società VCO TRASPORTI SRL svolge operativamente l'esecuzione dei servizi di trasporto pubblico urbano e extraurbano affidati dall'Agenzia della Mobilità Piemontese.

VCO TRASPORTI SRL, con sede legale in Via Olanda, 55 -20122 Verbania (VB) C.F. E P.IVA 01792330035 (in seguito denominata "TITOLARE"), è titolare del trattamento dei dati.

Il Responsabile del trattamento dei dati personali è il Presidente pro-tempore di VCO TRASPORTI SRL Tomatis Roberto.

Si informa che ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/79 (di seguito "GDPR 2016/679"), che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità specificate nella presente informativa.

### Come raccogliamo i suoi dati personali?

Vco Trasporti raccoglie e tratta i suoi dati personali nelle seguenti modalità:

- Se ci contatta al fine della gestione della richiesta di accesso civico.

Il consenso al trattamento dei dati è espresso con azione positiva (effettuate telefonate ai nostri numeri di telefono, inviare e-mail, inviare corrispondenza, ecc.).

### Quali dati personali che la riguardano possono essere raccolti?

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati che La riguardano:

- Dati anagrafici e di contatto, informazioni relative al nome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo e numero di telefono;
- Dati biometrici necessari per l'autocertificazione delle dichiarazioni (copia documento);

### Per quali finalità possono essere utilizzati i suoi dati personali?

Vco Trasporti raccoglie e tratta i suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- a) Gestione della pratica di accesso civico ai sensi del DLGS 33/2013;

Il trattamento di dati personali nel rispetto delle normative europee in materia di protezione dei dati deve essere legittimato da uno dei vari presupposti giuridici previsti e noi siamo tenuti ad indicare tali presupposti per ciascun trattamento.

Presupposto per il trattamento:

Obblighi di legge.

### Come manteniamo sicuri i suoi dati personali?

Il trattamento dei suoi Dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. VCO TRASPORTI SRL utilizza una vasta gamma di misure al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei suoi dati personali. Sebbene allo stato attuale, come noto, non sia possibile per nessuno garantire la sicurezza da intrusioni nella trasmissione dei dati che avviene su internet e siti web, noi e i nostri partner commerciali ci impegniamo ad assicurare tutele fisiche, elettroniche e procedurali volte a proteggere i suoi dati personali in conformità alla normativa e nella massima responsabilizzazione. Tutti i suoi dati personali sono conservati in server sicuri (o copie cartacee sicure) e sono accessibili e utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

Adottiamo, tra le altre, misure come:

- La restrizione rigorosa dell'accesso ai suoi dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate;
- Presidio dei locali da personale autorizzato al trattamento dei dati in locali chiusi a chiave quando non presidiati;
- Il monitoraggio permanente dell'accesso ai sistemi informativi per individuare e fermare l'abuso di dati personali;

- Tracciatura degli accessi ai suoi dati personali effettuati da personale interno e verifica della relativa finalità;
- Video terminali temporizzati con oscuramento automatico. Lo sblocco del video terminale si effettua solo con password personale che viene modificata ogni 90 giorni;

## **Dove e per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?**

I dati raccolti verranno conservati presso i nostri archivi e/o archivi presso professionisti o società incaricate a svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo – contabili per le attività di amministrazione, contabilità, contrattuali e giuslavoristiche, gestione dell'eventuale contenzioso, pratiche assicurative solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno comunque non superiore a anni 10.

Alla scadenza i dati verranno comunque conservati e trattati solo ai fini statistici e solo anonimamente.

## **Con chi possiamo condividere i suoi dati personali?**

Ai suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti di VCO TRASPORTI SRL, nonché da professionisti e/o società incaricate a svolgere attività tecniche, gestionali e amministrative che operino per conto della nostra società in qualità di incaricati o responsabili esterni.

## **Chi contattare?**

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei suoi dati personali, La preghiamo di contattare il numero di telefono 0323/518624 - [segreteria@vcotrascporti.it](mailto:segreteria@vcotrascporti.it) – PEC [vcotrascporti@lwcert.it](mailto:vcotrascporti@lwcert.it)

## **Quali sono i suoi diritti in materia di protezione dei dati ed il suo diritto di avanzare reclami dinnanzi all'autorità di controllo?**

Alle condizioni di legge, lei ha il diritto chiederci:

- L'accesso ai suoi dati personali;
- La portabilità dei dati personali che lei ci ha fornito;
- La rettifica dei dati in nostro possesso;
- La cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- La limitazione del modo in cui trattiamo i suoi dati personali, nei casi previsti dalla normativa;

L'esercizio di tutti questi diritti è soggetto ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e dei nostri interessi (intesi come motivi legittimi e cogenti). Nel caso in cui lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che lei sia legittimato ad esercitarlo e le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo i cui contatti sono reperibili sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)