

INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/16

Chi siamo?

La società VCO TRASPORTI SRL svolge operativamente l'esecuzione dei servizi di trasporto pubblico urbano e extraurbano affidati dall'Agenzia della Mobilità Piemontese.

VCO TRASPORTI SRL, con sede legale in Via Olanda, 55 -20122 Verbania (VB) C.F. E P.IVA 01792330035 (in seguito denominata "TITOLARE"), è titolare del trattamento dei dati.

Il Responsabile del trattamento dei dati personali è il Presidente pro-tempore di VCO TRASPORTI SRL Tomatis Roberto.

Si informa che ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/79 (di seguito "GDPR 2016/679"), che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità specificate nella presente informativa.

Come raccogliamo i suoi dati personali?

Vco Trasporti raccoglie e tratta i suoi dai personali nelle seguenti modalità:

- Se acquista uno dei servizi erogati;
- Se ci contatta al fine di chiedere informazioni, proporre suggerimenti, sporgere un reclamo o per favorire la mobilità delle persone con disabilità;

Il consenso al trattamento dei dati è espresso con azione positiva (effettuate telefonate ai nostri numeri di telefono, inviare e-mail, inviare corrispondenza, ecc.).

Quali dati personali che la riguardano possono essere raccolti?

- Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati che La riguardano:
- Dati anagrafici e di contatto – informazioni relative al nome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo e numero di telefono;

Per quali finalità possono essere utilizzati i suoi dati personali?

Vco Trasporti raccoglie e tratta i suoi dai personali nelle seguenti circostanze:

- a) Gestione di reclami, segnalazioni, suggerimenti, ricorsi, contestazioni e richieste di informazioni;
- b) Adempimenti ad obblighi contrattuali e/o di natura contabile e fiscale;
- c) Analisi statistiche effettuate SOLO mediante aggregazioni di dati resi precedentemente anonimi;
- d) Far valere e difendere un diritto;

Il trattamento di dati personali nel rispetto delle normative europee in materia di protezione dei dati deve essere legittimato da uno dei vari presupposti giuridici previsti e noi siamo tenuti ad indicare tali presupposti per ciascun trattamento.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali. Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire il rapporto contrattuale.

- f) conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere ad obblighi di legge, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria Vco Trasporti raccoglie i suoi dati personali per adempiere alle disposizioni di legge.

Il trattamento di dati personali nel rispetto delle normative europee in materia di protezione dei dati deve essere legittimato da uno dei vari presupposti giuridici previsti e noi siamo tenuti ad indicare tali presupposti per ciascun trattamento.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge.

Come manteniamo sicuri i suoi dati personali?

Il trattamento dei suoi Dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. VCO TRASPORTI SRL utilizza una vasta gamma di misure al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei suoi dati personali. Sebbene allo stato attuale, come noto, non sia possibile per nessuno garantire la sicurezza da intrusioni nella trasmissione dei dati che avviene su internet e siti web, noi e i nostri partner commerciali ci impegniamo ad assicurare tutele fisiche, elettroniche e procedurali volte a proteggere i suoi dati personali in conformità alla normativa e nella massima responsabilizzazione. Tutti i suoi

dati personali sono conservati in server sicuri (o copie cartacee sicure) e sono accessibili e utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

Adottiamo, tra le altre, misure come:

- la restrizione rigorosa dell'accesso ai suoi dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate;
- presidio dei locali da personale autorizzato al trattamento dei dati in locali chiusi a chiave quando non presidiati;
- il monitoraggio permanente dell'accesso ai sistemi informativi per individuare e fermare l'abuso di dati personali;
- tracciatura degli accessi ai suoi dati personali effettuati da personale interno e verifica della relativa finalità;
- Video terminali temporizzati con oscuramento automatico. Lo sblocco del video terminale si effettua solo con password personale che viene modificata ogni 90 giorni;

Dove e per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

I dati raccolti verranno conservati presso i nostri archivi e/o archivi presso professionisti o società incaricate a svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo – contabili per le attività di amministrazione, contabilità, contrattuali e giuslavoristiche, gestione dell'eventuale contenzioso, pratiche assicurative solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno comunque non superiore a anni 10.

Alla scadenza i dati verranno comunque conservati e trattati solo ai fini statistici e solo anonimamente.

Con chi possiamo condividere i suoi dati personali

Ai suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti di VCO TRASPORTI SRL, nonché i fornitori e collaboratori, debitamente nominati responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.

Chi contattare

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei suoi dati personali, La preghiamo di contattare il numero di telefono 0323/518624 e/o segreteria@vcotrascporti.it

I suoi diritti in materia di protezione dei dati ed il suo diritto di avanzare reclami dinnanzi all'autorità di controllo

Alle condizioni di legge, lei ha il diritto chiederci:

- l'accesso ai suoi dati personali
- la portabilità dei dati personali che lei ci ha fornito
- la rettifica dei dati in nostro possesso
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento
- la limitazione del modo in cui trattiamo i suoi dati personali, nei casi previsti dalla normativa.

Inoltre, potrà esercitare il diritto di opposizione nel caso dei dati trattati per legittimo interesse, nello specifico quindi nel caso della customer satisfaction.

L'esercizio di tutti questi diritti è soggetto ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e dei nostri interessi (intesi come motivi legittimi e cogenti). Nel caso in cui lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che lei sia legittimato ad esercitarlo e le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo i cui contatti sono reperibili sul sito www.garanteprivacy.it